

BACKUP NA NUVEM

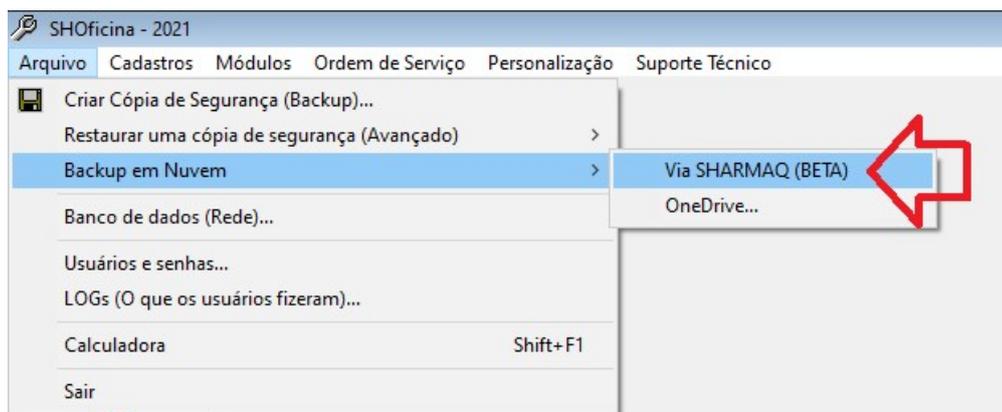
A partir da versão **6.80a** do SHOficina foi incluído o recurso de **Armazenamento de cópias de segurança da base de dados (backup) na Nuvem** que tem a finalidade de auxiliar os clientes na recuperação de parte dos dados em caso de perdas inesperadas.

Para utilizar o mesmo, o cliente precisa estar com o suporte técnico ativo e ler e concordar com os termos de uso do serviço.

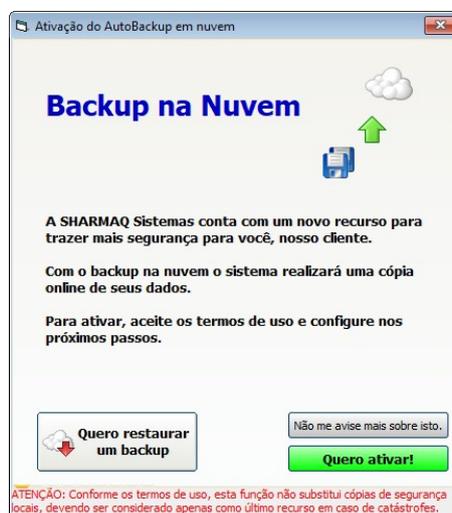
OBSERVAÇÃO: Este recurso não substitui de forma alguma as cópias de segurança (backups) feitos localmente, nem deve ser usado como meio de transferência de dados em caso de formatação ou troca de computador.

Abaixo passo a passo para a ativação do serviço.

Antes de ativar, abra o menu **CADASTRO > DADOS DA EMPRESA** e confira se o CNPJ/CPF no cadastro de sua empresa estão corretos. Então, use o menu **ARQUIVOS > BACKUP EM NUVEM > Via SHARMAQ** conforme abaixo:



1) Na tela seguinte, leia as instruções e clique no botão **QUERO ATIVAR**



- 2) Serão abertos os **Termos de Uso do serviço**, leia todo o conteúdo e caso concorde com todas as condições e limitações, marque **Aceitos os termos do serviço** e clique em **Próximo**.
- 3) Após clicar em **Próximo**, será exibido uma tela para cadastro de uma senha numérica (PIN) que será de conhecimento exclusivamente seu, para criptografar sua cópia de segurança garantindo que apenas você tenha acesso as informações nela contidas:



ATENÇÃO:
Memorize este PIN pois sem ele será impossível recuperar seu backup

Digite o PIN, depois clique em próximo e em seguida repita o PIN para conferência. Concluindo esta etapa o backup estará ativo e será feito a medida que o **SHoficina for usado diariamente**.

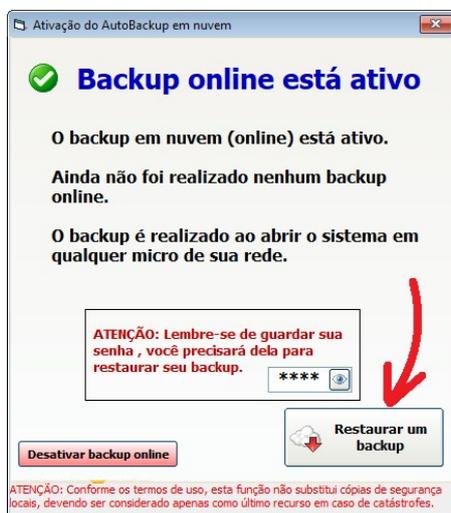
Acompanhando o processo de backup

Uma vez ativado, é possível acompanhar a situação da cópia de segurança no rodapé da tela principal conforme mostrado abaixo:



Restaurando um Backup na Nuvem SHARMAQ

No caso de restauração de um backup, use o menu **ARQUIVOS > BACKUP EM NUVEM > Via SHARMAQ** e em seguida clique no botão **RESTAURAR UM BACKUP**:

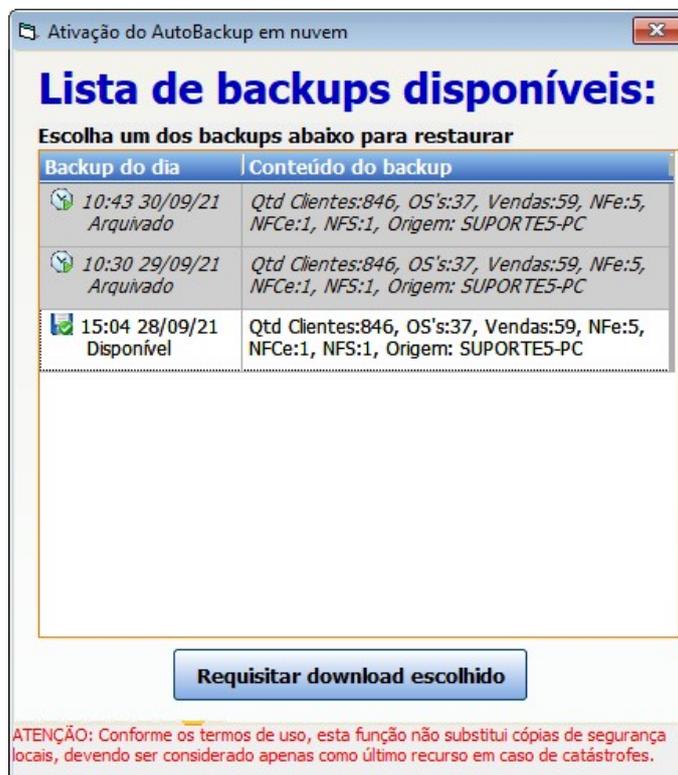


Na tela seguinte, digite o CNPJ da empresa a qual o sistema está registrado e clique **Solicitar Restauração** conforme abaixo.

Em seguida será disparada uma mensagem para o email cadastrado na compra do sistema contendo um código de validação. Digite-o e em seguida clique **Validar Código**.



Após validar o código, será exibida uma lista dos backups disponíveis para seu CNPJ em nossa nuvem conforme pode ser visto abaixo:



Estes backups podem estar disponíveis imediatamente ou arquivados com disponibilidade entre 30 a 50 minutos após serem solicitados. Na lista é possível identificar o status do backup (se arquivado ou disponível) bem como informações sobre data/hora da cópia, e resumo das quantidade de dados armazenadas conforme exemplo abaixo:

10:30 29/09/21 Arquivado	Qtd Clientes:846, OS's:37, Vendas:59, NFe:5, NFCe:1, NFS:1, Origem: SUPORTE5-PC
15:04 28/09/21 Disponível	Qtd Clientes:846, OS's:37, Vendas:59, NFe:5, NFCe:1, NFS:1, Origem: SUPORTE5-PC

Clique sobre o escolhido e em seguida clique Requisitar download escolhido. O sistema irá iniciar o processo de download/desarquivamento; então será exibida a tela para digitação do PIN para descryptografia do backup e então seus dados serão repostos.

Desativação do serviço

No caso de desativação do serviço de backup, use o menu **ARQUIVOS > BACKUP EM NUVEM > Via SHARMAQ** e em seguida clique no botão **Desativar backup online**.

A desativação será concluída e registrada nos LOGs do sistema.