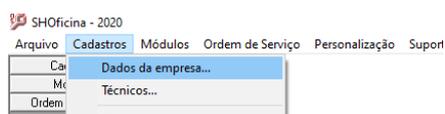


Compartilhamento de orçamento via Whatsapp Web

O SHOficina a partir da versão **6.75a** de 2020 permite aos usuários com suporte técnico em dia compartilhar um orçamento de Ordem de Serviço através do Whatsapp web. Neste manual explicamos como configurar o sistema e proceder.

1) Para o seu cliente confirmar o recebimento, é necessário que o número do whatsapp de sua empresa esteja previamente configurado no sistema.

Abra o menu CADASTRO > DADOS DA EMPRESA:



Em seguida informe o número do whatsapp da empresa com DDD no campo "Celular", e salve as alterações.

A imagem mostra a tela de 'Cadastro de empresas'. O formulário contém campos para 'Razão social ou nome', 'Nome Fantasia', 'Dados cadastrais' (Endereço, Bairro, Cidade, CEP, UF, Telefone, Telefone 2, Celular, Email, Site) e 'Dados Fiscais' (CNPJ/CPF, Ins. Estadual/Identidade, Ins. Municipal). O campo 'Celular' contém o valor '(00) 0000-0000' e está circulado em verde.

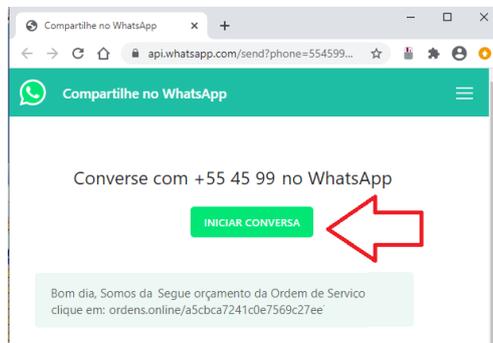
Ao cadastrar clientes, lembre-se de preencher o campo celular com DDD conforme exemplo da imagem abaixo:

A imagem mostra a tela de 'Clientes'. O formulário contém campos para 'Razão Social/Nome', 'Nome Fantasia', 'Aniversário', 'Contato', 'Telefone', 'Telefone', 'Celular', 'Rádio', 'CNPJ/CPF', 'Ins. Est./RG', 'Ins. Mun', 'Pessoa', 'Email', 'Grupo', 'Site' e 'Email para NFe'. O campo 'Celular' contém o valor '(00)00000-0000' e está circulado em verde.

Concluindo estes passos, na tela de Orçamento da OS, você verá o botão **Compartilhar**, conforme abaixo:

A imagem mostra a tela de 'Orçamento da OS'. O formulário contém campos para 'Cliente', 'Endereço', 'Telefones', 'Email', 'Equipamento', 'SAMSUNG SCX-4300', 'Micro/CPU', 'RAM/HD', 'IP Patrimônio', 'IP de Série', 'Situação Atual', 'Pronto, cliente avisado', 'Pronto em', 'Imprimir orçamento', 'Salvar PDF', 'Compartilhar', 'Imprimir imagens', 'Orçamento por email'. O botão 'Compartilhar' está circulado em verde.

Ao clicar no mesmo, você será redirecionado à página do Whatsapp web conforme exemplo abaixo. O Whatsapp web deve estar previamente configurado em seu navegador de internet padrão.



A mensagem direcionada a seu cliente conterá um link que gera um espelho do orçamento naquele momento, ficando disponível por 24 horas para consulta.

OBSERVAÇÃO: Você deve gerar um novo link caso ocorra alguma alteração no orçamento dentro do SHOficina ou passem as 24 horas de disponibilidade do orçamento na internet.

Este é um recurso em nuvem que está disponível apenas a clientes com suporte técnico ativo e que aceitaram os termos deste serviço. A SHARMAQ Sistemas não se responsabiliza por eventuais prejuízos que o uso incorreto da ferramenta possa causar.